

McDonald's Privacyverklaring voor franchisenemers

Datum laatste update: 3 september 2025

1. Inleiding

McDonald's Restaurants Belgium NV, met maatschappelijke zetel in België, 1831 Diegem, Leonardo Da Vincilaan 19 (Airport Plaza, Stockholm Building, 5de verdieping), en met als ondernemingsnummer 0417.475.429 (aangeduid als "**McDonald's**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**"), zet zich in voor de bescherming van de privacy en veiligheid van de informatie die we verzamelen en gebruiken voor franchise-gerelateerde doeleinden en voor de administratie van onze franchise-gerelateerde functie.

In deze verklaring (aangeduid als de "**Franchisenemer Privacyverklaring**" of "**Verklaring**") wordt uitgelegd hoe McDonald's de persoonlijke informatie beheert van onze franchisenemers ("**McDonald's Franchisenemers**") en personen die in dienst zijn van of verbonden zijn aan McDonald's Franchisenemers.

2. Toepassingsgebied

Deze Verklaring is van toepassing op elke toekomstige, huidige of voormalige McDonald's Franchisenemer of een "**Franchise Werknemer**", waaronder wordt verstaan (1) een persoon die vroeger of nu in dienst was of is van een McDonald's Franchisenemer, (2) een aannemer en consultant die formeel geen werknemer van een McDonald's Franchisenemer was of is, en/of (3) een andere persoon die verbonden was of is aan een McDonald's Franchisenemer, met inbegrip van maar niet beperkt tot een persoon die direct of indirect aandelen van een McDonald's Franchisenemer houdt of een eigenaar van een McDonald's franchiserestaurant.

Houd er rekening mee dat de reikwijdte van deze Verklaring beperkt is tot informatie die aan McDonald's worden verstrekt als onderdeel van de franchiserelatie. Deze Verklaring heeft geen betrekking op persoonlijke informatie die rechtstreeks door de McDonald's Franchisenemer of Franchise Werknemer aan derden wordt verstrekt of persoonlijke informatie in het bezit van de McDonald's Franchisenemer die niet door McDonald's wordt verzameld, beheerd of geraadpleegd.

3. Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de doeleinden van deze Verklaring is McDonald's de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonlijke informatie.

4. Informatie die we Verzamelen en Verwerken en de Rechtsgrond voor de Verwerking

Deze Verklaring is van toepassing op persoonlijke informatie (d.w.z. alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) van McDonald's Franchisenemers en Franchise Werknemers. Wij verwerken deze informatie die wij verzamelen of die anderszins schriftelijk, elektronisch of mondeling aan ons wordt verstrekt als onderdeel van onze rol als franchisegever om bepaalde diensten en ondersteuning aan franchisenemers te bieden om de doeleinden te bereiken die hieronder worden uiteengezet onder "Hoe wij uw Informatie Gebruiken". Wij doen dit op basis van de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan McDonald's is onderworpen, de uitvoering van een contract waarbij de McDonald's Franchisenemer of Franchise Werknemer partij is of op basis van ons prevalerend gerechtvaardigd belang om dergelijke diensten en ondersteuning efficiënt en effectief te leveren. Afhankelijk van uw rol en de aard van de diensten die wij aan de desbetreffende McDonald's Franchisenemer verlenen, kan deze informatie het volgende omvatten:

- Contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer (thuis en mobiel), thuisadres en e-mailadres;
- Uw geslacht of geboortedatum;
- Informatie met betrekking tot uw functie, zoals de datum van uw indiensttreding/beëindiging, titel/functie, rang en afdeling, arbeids-gerelateerde contact- en locatiegegevens, voorkeurstaal, manager gegevens, certificeringen en gevolgde trainingen,
- Informatie over de aandeelhoudersstructuur van de betreffende McDonald's Franchisenemer, waaronder informatie die noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke anti-witwassen en sancties-gerelateerde eisen.
- Gebruikersnamen, inloggegevens, wachtwoorden en andere unieke identificatienummers, ongeacht of deze door McDonald's zijn toegewezen of door u zijn geselecteerd, evenals toegangsprivileges, geldigheid van accounts en beveiligingsinstellingen; en
- Elektronische inhoud die door u wordt geproduceerd of ontvangen met behulp van de IT-systemen van McDonald's, waaronder documenten, informatie en e-mails en andere elektronische communicatie die wordt verzonden of ontvangen via het gebruik van de IT-systemen van McDonald's.
- Informatie over de franchiseovereenkomst die is gesloten met de betreffende McDonald's Franchisenemer ("**Franchiseovereenkomst**"), waaronder commerciële voorwaarden, juridische voorwaarden en eventuele andere contractuele documentatie, informatie over de uitvoering van de overeenkomst, gevallen van niet-nakoming en informatie over het aflopen en beëindigen van de Franchiseovereenkomst.
- Boekhoudkundige en betalingsgegevens zoals btw-nummer, bankrekening, naam van de rekeninghouder, IBAN, naam en adres van de bank, betalingsvoorwaarden, boekhoud-gerelateerde correspondentie.
- Aanvraaggegevens van McDonald's Franchisenemers, zoals financiële gegevens, cv's van belangrijke werknemers, waaronder directe en indirecte aandeelhouders, background checks waaronder strafrechtelijke backgroundchecks, en openbaar beschikbare informatie.
- Financiële gegevens en prestatie-gerelateerde gegevens (voor zover deze kwalificeren als persoonsgegevens) van de betreffende McDonald's Franchisenemer.
- Vastgoed-gerelateerde gegevens, die incidenteel persoonsgegevens kunnen bevatten.

- Financiële gegevens, documenten over kwaliteitsborging en kwaliteitscontrole en andere informatie die relevant is voor een audit, die incidenteel ook persoonsgegevens kan bevatten.
- Openbaar beschikbare gegevens zoals berichten op sociale media.

Afhankelijk van uw functie en de relevante omstandigheden kunnen we de volgende persoonlijke informatie verzamelen op basis van uw toestemming:

- Ten behoeve van de training van Franchise Werknemers, afhankelijk van de markt: uw manager en plaatsvervangend manager, type werknemer (vast, stagiair, tijdelijk), datum van beëindiging contract, geslacht, contactgegevens, afdeling, informatie over de status van de trainingen en de datum waarop deze zijn afgerond evenals eventuele testcores, technische gegevens met betrekking tot uw gebruik van het trainingsplatform en het apparaat, systeem en de software en randapparatuur waarmee u toegang hebt tot het platform.
- Als u eigenaar bent van een McDonald's franchiserestaurant en alleen indien wettelijk toegelaten en om te zorgen voor diversiteit, gelijkheid en inclusie binnen het franchisenetwerk van McDonald's, informatie over ras en etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid, invaliditeitsstatus.

5. Doelinden Waarvoor uw Persoonlijke Informatie wordt Verwerkt

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie voor een aantal doeleinden die verband houden met het beheer van de franchiserelatie (waaronder het leveren van optionele diensten op verzoek van de desbetreffende McDonald's Franchisenemer):

- De administratie van en het toezicht op de franchiserelatie (bijv. financiële en prestatie-gerelateerde rapportage);
- Het verlenen en faciliteren van toegang tot de systemen en toepassingen van McDonald's en McDonald's externe dienstverleners die in de loop van de franchiserelatie worden gebruikt;
- Verhoging van productiviteit en/of efficiëntie;
- Toezicht houden op de beveiliging en het gebruik van onze netwerken, communicatie en systemen, kantoren en faciliteiten, eigendommen en infrastructuur, en informatiebeveiligingsdiensten die optioneel aan franchisenemers worden aangeboden;
- Rapportage en statistische analyse (bijv. systeemgebruik, toegang tot inhoud, details op transactieniveau);
- Optionele diensten aangeboden door McDonald's en verschillende leerplatforms zoals FRED/CAMPUS;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder het bewaren van gegevens en rapportageverplichtingen;
- Geschillen- en klachtenbeslechting, interne onderzoeken en beoordelingen, audits, naleving van wet- en regelgeving, naleving van intern beleid, en risicobeheer.
- Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen tegen juridische claims;
- Om de geschiktheid van een potentiële McDonald's Franchisenemer als franchisenemer te beoordelen;
- Kwaliteitsbeheer en audits;
- Verbetering van het restaurantexploitatieproces van de desbetreffende McDonald's Franchisenemer.

6. Hoe Wij uw Informatie Verstrekken en Delen

Om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken, kan uw informatie worden gedeeld met andere aan McDonald's gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen (de "**McDonald's Group**") en de desbetreffende McDonald's Franchisenemer.

Uw informatie kan ook worden gedeeld met verschillende derden buiten de McDonald's Group voor de doeleinden die hierboven verder zijn uiteengezet. Deze derden kunnen zijn:

- Externe dienstverleners, waaronder leveranciers, onderaannemers en consultants die diensten verlenen aan McDonald's of een bedrijf in de McDonald's Group;
- Overheidsinstanties, met inbegrip van toezichhoudende instanties, wetshandhavinginstanties of publieke instanties zoals lokale belastingautoriteiten

We kunnen ook informatie delen met derden wanneer:

- Wij te goeder trouw geloven dat de informatieverstrekking vereist is om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel, dagvaarding, bevelschrift of juridische procedure en dat een dergelijke informatieverstrekking in overeenstemming is met de lokale wetgeving;
- In het geval van een fusie of overname, verkoop van activa, een overdracht van enkele of alle activiteiten van McDonald's, of een andere gerelateerde transactie; en
- Wanneer wij te goeder trouw geloven dat informatieverstrekking wettelijk vereist is of om de veiligheid van onze werknemers, McDonald's Franchisenemers, Franchise Werknemers, het publiek of eigendommen van McDonald's te beschermen.

7. Internationale Gegevensdoorgifte

Zoals veel internationale bedrijven hebben we verschillende aspecten van ons bedrijf zowel gecentraliseerd als uitbesteed om de manier waarop we onze franchiserelaties beheren en administreren te verbeteren. Als gevolg hiervan, en om te voldoen aan de doeleinden beschreven in deze Verklaring, kan het nodig zijn om uw informatie door te geven aan een land buiten het land waar ze oorspronkelijk werden verzameld of buiten het land waar u woont. Deze doorgiften kunnen plaatsvinden naar elk bedrijf van de McDonald's Group over de hele wereld (indien nodig) en naar externe dienstverleners die McDonald's helpen bij het beheren en administreren van haar franchiserelaties.

Als we onderworpen zijn aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU, geven we uw persoonlijke informatie alleen door aan een niet-EU/EER-land of binnen de VS waar we hebben vastgesteld of bevestigd dat alle ontvangers van informatie een adequaat

niveau van gegevensbescherming zullen bieden, in het bijzonder door middel van het aangaan van passende overeenkomsten voor gegevensdoorgifte op basis van modelcontractbepalingen (bijv. Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie) en andere passende maatregelen, die op verzoek bij ons kunnen worden ingezien.

Met betrekking tot gegevensdoorgiften naar de VS vanuit bepaalde Europese rechtsgebieden, zijn deze overdrachten onderworpen aan het EU-VS Data Privacy Framework, de VK Uitbreiding op het EU-VS Data Privacy Framework en het Zwitserland-VS Data Privacy Framework (gezamenlijk "**DPF Principles**"). Voor zover wij human resources-gerelateerde informatie uit de EU ontvangen van McDonald's Franchisenemers en Franchise Werknemers, verplichten wij ons dergelijke informatie te onderwerpen aan de DPF Principles of de contractuele bepalingen van de modelcontractbepalingen, zoals van toepassing. In overeenstemming met de DPF Principles verplicht McDonald's zich om respectievelijk samen te werken en te voldoen aan het advies van het panel dat is ingesteld door de gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU, het Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk en de Zwitserse Federal Data Protection and Information Commissioner (gezamenlijk "**DPA's**") met betrekking tot onopgeloste klachten over onze omgang met human resources-gerelateerde persoonlijke informatie die we hebben ontvangen op grond van de EU-VS DPF in het kader van de arbeidsrelatie. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in deze Verklaring en de DPF Principles, zullen de Principles voorrang hebben. Bezoek voor meer informatie over de DPF Principles de Data Privacy Framework List van het Amerikaanse Department of Commerce [hier](#).

8. Beveiliging

We hebben passende technische, fysieke en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, beschadiging of verlies van persoonlijke informatie. Van de verzameling, transmissie en opslag van informatie kan nooit worden gegarandeerd dat deze volledig veilig is. We ondernemen echter stappen om ervoor te zorgen dat de juiste beveiligingsmaatregelen worden genomen om uw informatie te beschermen.

9. Bewaren

Tenzij een specifieke bewaartermijn verplicht of toegestaan is volgens de toepasselijke wetgeving, bewaart McDonald's uw persoonlijke informatie alleen voor de duur die noodzakelijk is om de in deze Verklaring beschreven doeleinden te vervullen. Dit betekent dat wij uw persoonlijke informatie in sommige gevallen nog enige tijd kunnen bewaren na beëindiging van uw relatie met McDonald's (als McDonald's Franchisenemer of Franchise Werknemer), met name wanneer potentiële juridische claims nog niet zijn verjaard.

10. Keuze, Toegang en Andere Rechten

Op grond van de toepasselijke wetgeving kunt u het recht hebben (onder de voorwaarden en in de mate zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving): (i) om te controleren of en wat voor soort persoonlijke informatie we over u bewaren en om toegang te krijgen tot of kopieën te vragen van dergelijke informatie; (ii) om correctie, aanvulling, anonimisering, blokkering of verwijdering te vragen van informatie over u die onjuist, onvolledig, verouderd, onnodig, buitensporig of verwerkt is in strijd met de toepasselijke vereisten; (iii) te verzoeken om beperking van de verzameling, verwerking of het gebruik van informatie over u; (iv) in bepaalde omstandigheden om bezwaar te maken op grond van legitieme redenen tegen de verwerking van uw informatie of om eerder verleende toestemming voor de verwerking in te trekken, waarbij dit laatste geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking; (v) te verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid; en (vi) een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit (contact@apd-gba.be ; <https://www.dataprotectionauthority.be/>).

U kan uw rechten uitoefenen en een verzoek indienen als betrokkene via het [McDonald's Privacy Rights Center](#). Je kan ook contact opnemen met ons via de onderstaande contactgegevens.

11. Contact met Ons Opnemen

Als u vragen of zorgen heeft over de verzameling en het beheer van uw informatie door McDonald's in het kader van deze Verklaring, kunt u contact met ons en onze DPO opnemen via:

- Per email:
data_privacy@be.mcd.com
- Per post:
McDonald's Restaurants Belgium NV
Data Privacy Team
Airport Plaza, Stockholm Building
5th Floor Leonardo Da Vincilaan 19
1831 Diegem
België

12. Wijzigingen in deze Verklaring

Van tijd tot tijd kunnen we deze Verklaring wijzigen, aanpassen of wijzigen om te voldoen aan de veranderende regelgeving of de manier waarop we ons bedrijf runnen. Behoudens toepasselijke wettelijke vereisten om aanvullende kennisgeving te doen en/of toestemming te verkrijgen, zullen wijzigingen in deze Verklaring aan u worden gecommuniceerd via de bestaande communicatiekanalen en -middelen van McDonald's.