

# McDonald's Déclaration de confidentialité relative aux franchisés

Date de dernière mise à jour : 3 septembre 2025

## 1. Introduction

McDonald's Restaurants Belgium NV, ayant son siège social en Belgique, 1831 Diegem, Leonardo Da Vincilaan 19 (Airport Plaza, Stockholm Building, 5ième étage), et inscrite dans la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0417.475.429 (désignée par « **McDonald's** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans la présente déclaration), s'engage à protéger la protection des données et la sécurité des informations qu'elle collecte et utilise à des fins liées à la franchise et pour l'administration de nos fonctions liées à la franchise.

La présente déclaration (appelée « **Déclaration de protection des données personnelles des franchisés** » ou « **Déclaration** ») explique comment McDonald's gère les informations personnelles de ses franchisés (« **Franchisés de McDonald's** »), ainsi que des personnes employées par les Franchisés de McDonald's ou affiliées à ces derniers.

## 2. Champ d'application

Cette Déclaration s'applique à tout Franchisé de McDonald's potentiel, actuel ou ancien ou à un « **Employé du Franchisé** », ce qui signifie (1) une personne anciennement ou actuellement employée par un Franchisé de McDonald's, (2) un entrepreneur et un consultant qui était ou n'est pas officiellement un employé d'un Franchisé de McDonald's, et/ou (3) une autre personne qui était ou est affiliée à un Franchisé de McDonald's, et/ou (3) une autre personne qui était ou est affiliée à un Franchisé de McDonald's, y compris, mais sans s'y limiter, une personne qui détient directement ou indirectement des actions d'un Franchisé de McDonald's ou un propriétaire d'un restaurant franchisé de McDonald's.

Veillez noter que la portée de cette Déclaration se limite aux informations fournies à McDonald's dans le cadre de la relation de franchise. Cette Déclaration ne couvre pas les informations personnelles fournies directement par le Franchisé de McDonald's ou l'Employé du Franchisé à des tiers ou les informations personnelles détenues par le Franchisé de McDonald's qui ne sont pas collectées, gérées ou consultées par McDonald's.

## 3. Qui est le responsable de traitement ?

Aux fins de la présente Déclaration, McDonald's est le responsable du traitement de vos informations personnelles.

## 4. Informations que nous collectons et traitons et base légale du traitement

La présente Déclaration s'applique aux informations personnelles (c.-à-d. toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable) des Franchisés de McDonald's et des Employés des Franchisés. Nous traitons ces informations que nous collectons ou qui nous sont fournies par écrit, électroniquement ou oralement dans le cadre de notre rôle de franchiseur, afin de fournir certains services et un soutien aux franchisés dans le but d'atteindre les objectifs énoncés ci-dessous dans la section « Comment nous utilisons vos informations ». Nous le faisons sur la base de la nécessité de nous conformer à une obligation légale à laquelle McDonald's est soumise, de l'exécution d'un contrat auquel le Franchisé de McDonald's ou l'Employé du Franchisé est partie ou sur la base de notre intérêt légitime à fournir ces services et ce soutien de manière efficace et efficiente. En fonction de votre rôle et de la nature des services que nous fournissons au Franchisé de McDonald's concerné, ces informations peuvent inclure :

- Des informations de contact telles que votre nom, votre numéro de téléphone (fixe et mobile), votre adresse et votre e-mail ;
- Votre sexe ou votre date de naissance ;
- Informations relatives à votre fonction, telles que votre date d'embauche/de cessation d'emploi, votre titre/poste, votre grade et votre service, vos coordonnées professionnelles et votre lieu de travail, votre langue de préférence, les coordonnées de votre supérieur hiérarchique, les certifications et les cours de formation suivis ;
- Informations sur la structure de l'actionariat du Franchisé de McDonald's concerné, y compris les informations nécessaires pour se conformer aux exigences applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions commerciales.
- les noms d'utilisateur, les détails de connexion, les mots de passe et autres numéros d'identification uniques, qu'ils soient attribués par McDonald's ou choisis par vous, ainsi que les privilèges d'accès, la validité du compte et les paramètres de sécurité ; et
- Contenu électronique produit ou reçu par vous à l'aide des systèmes informatiques de McDonald's, y compris les documents, les informations, les e-mails et autres communications électroniques transmises ou reçues par le biais des systèmes informatiques de McDonald's ;
- Informations sur l'accord de franchise conclu avec le Franchisé de McDonald's concerné (« **Accord de Franchise** »), y compris les conditions commerciales, les conditions juridiques et toute autre documentation contractuelle, les informations sur l'exécution du contrat, les cas d'inexécution et les informations sur l'expiration et la résiliation de l'Accord de Franchise ;
- Informations comptables et informations de paiement telles que le numéro de TVA, le compte bancaire, le nom du titulaire du compte, l'IBAN, le nom et l'adresse de la banque, les conditions de paiement, la correspondance comptable ;
- Les données relatives à la candidature des Franchisés de McDonald's, telles que les données financières, les CV du personnel de référence, y compris les actionnaires directs et indirects, la vérification des antécédents, y compris les antécédents criminels, et les informations accessibles au public ;
- les données financières et les données relatives aux performances (dans la mesure où elles peuvent être considérées comme des données personnelles) du Franchisé de McDonald's concerné ;
- Les données relatives à l'immobilier, qui peuvent accessoirement inclure des données personnelles ;

- Dossiers financiers, documents d'assurance et de contrôle de la qualité et autres informations pertinentes pour un audit, qui peuvent accessoirement inclure des données à caractère personnel ;
- Les données accessibles au public, telles que les messages sur les médias sociaux.

En fonction de votre rôle et des circonstances, nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes sur la base de votre consentement :

- Aux fins de la formation des Employés des Franchisés, selon le marché : votre responsable et votre suppléant, le type d'employé (permanent, stagiaire, temporaire), la date de fin de contrat, le sexe, les coordonnées, le département, les informations sur l'état des cours de formation et leur date de fin de formation, ainsi que les résultats des tests, les données techniques relatives à votre utilisation de la plateforme de formation et l'appareil, le système, le logiciel et les périphériques à partir desquels vous accédez à la plateforme ;
- Si vous êtes propriétaire d'un restaurant Franchisé de McDonald's et uniquement si la loi le permet et dans le but d'assurer la diversité, l'équité et l'inclusion au sein du réseau de Franchises de McDonald's, des informations sur la race et l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle, l'état d'invalidité.

## 5. Finalités du traitement de vos informations personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles pour un certain nombre de raisons liées à la gestion de la relation avec la franchise (y compris la fourniture de services optionnels demandés par le Franchisé de McDonald's concerné) :

- L'administration et la surveillance de la relation de franchise (par exemple, les rapports financiers et de performance) ;
- La fourniture et la facilitation de l'accès aux systèmes et applications de McDonald's et du fournisseur de services tiers de McDonald's utilisés dans le cadre de la relation de franchise;
- Augmenter la productivité et/ou l'efficacité ;
- Contrôler la sécurité et l'utilisation de nos réseaux, communications et systèmes, bureaux et installations, biens et infrastructures, ainsi que les services de sécurité de l'information proposés en option aux franchisés ;
- Rapports et analyses statistiques (par exemple, utilisation du système, accès au contenu, détails au niveau transactionnel) ;
- Services optionnels proposés par McDonald's et diverses plateformes d'apprentissage telles que FRED/CAMPUS ;
- Le respect des obligations légales, y compris les obligations en matière d'enregistrement et de déclaration ;
- Résolution des litiges et des plaintes, enquêtes et examens internes, audit, conformité réglementaire et juridique, respect des politiques internes et gestion des risques ;
- L'établissement, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Évaluer l'aptitude d'un Franchisé de McDonald's potentiel à devenir franchisé;
- Gestion de la qualité et audits ;
- Amélioration du processus de fonctionnement du restaurant du Franchisé de McDonald's concerné.

## 6. Comment nous communiquons et partageons vos informations

Afin d'atteindre les objectifs décrits ci-dessus, vos informations peuvent être partagées avec d'autres sociétés affiliées et filiales de McDonald's (le « **Groupe McDonald's** ») et le Franchisé de McDonald's concerné.

Vos informations peuvent également être partagées avec divers tiers n'appartenant pas au groupe McDonald's aux fins décrites ci-dessus. Ces tiers peuvent inclure

- Les prestataires de services tiers, y compris les fournisseurs, les sous-traitants et les consultants qui fournissent des services à McDonald's ou à une société du Groupe McDonald's ;
- Les autorités gouvernementales, y compris les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou les entités publiques telles que les autorités fiscales locales.

Nous pouvons également partager des informations avec des tiers dans les cas suivants :

- Nous pensons en toute bonne foi que la communication est nécessaire pour se conformer à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal, à une citation à comparaître, à un mandat ou à une procédure légale et que cette communication est conforme à la législation locale ;
- en cas de fusion ou d'acquisition, de vente d'actifs, de transfert d'une partie ou de la totalité des activités de McDonald's ou de toute autre transaction connexe ; et
- Lorsque nous croyons en toute bonne foi que la communication est requise par la loi ou pour protéger la sécurité de nos employés, des Franchisés de McDonald's, des Employés des Franchisés, du public ou de la propriété de McDonald's.

## 7. Transferts internationaux de données

Comme beaucoup d'entreprises internationales, nous avons à la fois centralisé et externalisé divers aspects de nos activités afin d'améliorer la façon dont nous gérons et administrons nos relations avec les franchisés. Par conséquent, et afin d'atteindre les objectifs décrits dans la présente Déclaration, il peut s'avérer nécessaire de transférer vos informations dans un pays autre que celui où elles ont été collectées à l'origine ou que votre pays de résidence. Ces transferts peuvent être effectués vers n'importe quelle société du Groupe McDonald's dans le monde (si nécessaire) ainsi que vers des fournisseurs de services tiers qui aident McDonald's à gérer et à administrer ses relations avec les franchisés.

Si nous sommes soumis au Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), nous ne transférons vos informations personnelles vers un pays non membre de l'UE/EEE ou au sein des États-Unis que lorsque nous avons établi ou confirmé que tous les destinataires des

données assureront un niveau adéquat de protection des données, notamment en concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types (CCT) (par exemple, la Décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission) et d'autres mesures appropriées, qui sont accessibles sur demande.

En ce qui concerne les transferts de données vers les États-Unis à partir de certains états européens, ces transferts sont soumis au cadre Union Européenne (UE) - États-Unis de protection des données, à l'extension britannique du cadre UE - États-Unis de protection des données et au cadre Suisse-États-Unis de protection des données (collectivement, les « **Principes du DPF** »). Dans la mesure où nous recevons des informations personnelles sur les ressources humaines de l'UE des Franchisés de McDonald's et des Employés des Franchisés, nous nous engageons à soumettre ces informations aux Principes du DPF ou aux dispositions contractuelles des CCT, selon le cas. Conformément aux Principes du DPF, McDonald's s'engage à coopérer et à se conformer respectivement à l'avis des comités établis par les autorités de protection des données de l'UE, le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence Suisse (collectivement, « **DPA** ») en ce qui concerne les réclamations non résolues relatives à notre traitement des informations personnelles relatives aux ressources humaines reçues en vertu du DPF UE/États-Unis dans le cadre de la relation de travail. En cas de conflit entre les termes de la présente Déclaration et les Principes du DPF, ce sont les Principes du DPF qui prévalent. Pour en savoir plus sur les Principes du DPF, consultez la liste du cadre de protection des données du ministère du commerce des États-Unis [ici](#).

## **8. Sécurité**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les informations personnelles contre tout accès, divulgation, dommage ou perte non autorisés. La collecte, la transmission et le stockage d'informations ne peuvent jamais être garantis comme étant totalement sécurisés. Toutefois, nous prenons des mesures pour nous assurer que des mesures de sécurité appropriées sont en place pour protéger vos informations.

## **9. Conservation**

À moins qu'une période de conservation spécifique ne soit exigée ou permise en vertu de la loi applicable, McDonald's ne conservera vos informations personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente Déclaration. Cela signifie que, dans certains cas, nous pouvons conserver vos informations personnelles pendant une certaine période après la fin de votre relation avec McDonald's (que ce soit en tant que Franchisé de McDonald's ou d'Employé de Franchisé), en particulier lorsque des réclamations juridiques potentielles ne sont pas encore prescrites.

## **10. Choix, accès et autres droits**

En vertu de la loi applicable, vous pouvez avoir le droit (dans les conditions et dans la mesure prévues par la loi applicable) : (i) de vérifier si nous détenons des informations personnelles à votre sujet et de quel type, et d'accéder à ces données ou d'en demander des copies ; (ii) de demander la correction, le complément, l'anonymisation, le blocage ou la suppression d'informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées, inutiles, excessives ou traitées de manière non conforme aux exigences applicables ; (iii) de demander la restriction de la collecte, du traitement ou de l'utilisation d'informations vous concernant ; (iv) dans certaines circonstances, de demander la suppression d'informations vous concernant ; (iii) de demander la limitation de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des informations vous concernant ; (iv) dans certaines circonstances, de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de vos informations ou de retirer le consentement précédemment accordé pour le traitement, sans que cela n'affecte la légalité du traitement avant le retrait ; (v) de demander la portabilité des données ; et (iv) d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ; <https://www.dataprotectionauthority.be/>).

Pour exercer vos droits et soumettre une demande relative aux données personnelles, veuillez-vous rendre sur [McDonald's Privacy Rights Center](#). Vous pouvez également nous contacter en utilisant les informations de contact disponibles ci-dessous.

## **11. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte et la gestion de vos informations par McDonald's en vertu de la présente Déclaration, veuillez communiquer avec nous et notre DPO à l'adresse suivante

- Par e-mail:  
data\_privacy@be.mcd.com
- Par poste:  
McDonald's Restaurants Belgium NV  
Data Privacy Team  
Airport Plaza, Stockholm Building  
5th Floor Leonardo Da Vincilaan 19  
1831 Diegem  
Belgium

## **12. Modifications de la présente Déclaration**

De manière occasionnelle, nous pouvons changer, modifier ou amender cette Déclaration afin de nous conformer à l'évolution de l'environnement réglementaire ou à la façon dont nous exerçons nos activités. Sous réserve de toute exigence légale applicable visant à

fournir un avis supplémentaire et/ou à obtenir un consentement, toute modification de cette Déclaration vous sera communiquée par le biais des canaux de communication et des ressources de McDonald's existants.