

McDonald's Privacyverklaring voor Klanten

Laag 1 – Overzicht



Informatie Die We Verzamelen

De McDonald's entiteit in uw land ("Wij") verzamelt informatie die u aan ons verstrekt; informatie die automatisch wordt gecreëerd wanneer u onze technologische oplossingen gebruikt; informatie die we ontvangen van derden, waaronder andere McDonald's entiteiten; en informatie die openbaar beschikbaar is, bijvoorbeeld via uw interacties op sociale media. *Lees meer ...*



Links Naar Andere Websites En Sociale Media

Onze online diensten kunnen links bevatten naar websites die door derden worden beheerd. We kunnen ook de diensten van externe aanbieders van sociale media integreren in onze online diensten. Alle informatie die u aan dergelijke derden verstrekt, is onderworpen aan het privacybeleid van deze derden en valt buiten onze controle. *Lees meer ...*



Hoe We Informatie Gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens om uw klantervaring te personaliseren en te verbeteren en om onze producten en diensten op nieuwe innovatieve manieren aan u aan te bieden. We gebruiken uw gegevens ook om u te informeren over onze producten en diensten en die van onze partners. *Lees meer ...*



Informatiebeveiliging

We zijn toegewijd om passende maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens veilig te houden. Houd er rekening mee dat van geen enkel informatietechnologiesysteem (IT) en geen enkele transmissie via het openbare internet 100% veiligheid kan worden gegarandeerd. *Lees meer ...*



Hoe We Informatie Delen

We kunnen uw informatie delen binnen de McDonald's Family, waaronder McDonald's Corporation, haar dochterondernemingen en McDonald's franchisenemers en onze leveranciers. *Lees meer ...*



Bewaring

We bewaren uw gegevens alleen zolang als noodzakelijk is voor het aangegeven gebruik. Over het algemeen bewaren we uw gegevens alleen zolang als noodzakelijk is om uw relatie met ons te beheren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. *Lees meer ...*



Privacy Van Kinderen

We zetten ons in het bijzonder in voor de bescherming van de privacy van kinderen en dringen er bij ouders op aan om regelmatig toezicht te houden op de online activiteiten van hun kinderen. *Lees meer ...*



Internationale Gegevensdoorgifte

De McDonald's Family heeft een wereldwijd karakter. We kunnen uw informatie daarom doorgeven aan andere landen, maar zullen dit alleen doen in overeenstemming met de toepasselijke vereisten en alleen wanneer een adequaat niveau van gegevensbescherming is gewaarborgd. *Lees meer ...*



Uw Keuzes En Rechten

Waar van toepassing bieden we u de mogelijkheid om te kiezen hoe we uw persoonsgegevens gebruiken. De meeste van onze online diensten bevatten een profielgedeelte waarmee u uw privacy-voorkeuren kunt wijzigen, ook voor marketingcommunicatie. U kunt ook bepaalde rechten hebben op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. *Lees meer ...*



Wijzigingen In Onze Privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en zullen u daarvan op de hoogte stellen door de herziene versie hier te plaatsen en/of rechtstreeks contact met u op te nemen. *Lees meer ...*



Gebruik Van Onze Online Diensten En Andere Technologie

We gebruiken cookies, webbeacons en soortgelijke technologieën om uw klantervaring te personaliseren en te verbeteren. *Lees meer ...*



Hoe U Met Ons In Contact Kunt Komen

Als u vragen of klachten heeft, kunt u rechtstreeks contact opnemen met ons Global Data Protection Office of met ons via de contactgegevens die in het landenspecifieke addendum staan vermeld. *Lees meer ...*

Laatst bijgewerkt: 14 mei 2025

I. Inleiding

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze Privacyverklaring (de “Verklaring”) wordt beschreven hoe McDonald's Corporation, McDonald's USA, LLC – en haar dochterondernemingen in de onderstaande landen – de persoonsgegevens van klanten verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt. Klanten zijn onder meer diegenen die onze restaurants bezoeken, onze websites en mobiele apps gebruiken en anderszins met ons communiceren.

Sommige landen waarin we actief zijn hebben wetten die ons verplichten om specifieke privacy-informatie te delen met onze klanten in die landen. Als zodanig bestaat deze Privacyverklaring uit twee delen - een wereldwijd toepasselijke verklaring en een landenspecifiek addendum.

II. Uw privacy wereldwijd

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is de McDonald's entiteit in het land waar uw persoonsgegevens worden verzameld ("McDonald's", "wij" of "ons"). Raadpleeg het toepasselijke landenspecifieke addendum voor meer informatie.

Veel van onze restaurants zijn eigendom van en worden geëxploiteerd door franchisenemers, die onafhankelijke zakenmannen en -vrouwen zijn. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op onze franchisenemers of op websites of mobiele apps die zij exploiteren. Raadpleeg de privacyverklaringen van onze franchisenemers voor informatie over hoe zij klantgegevens verzamelen en gebruiken.

1. Informatie die we verzamelen
2. Hoe we de informatie die we verzamelen gebruiken
3. Hoe we de informatie die we verzamelen delen
4. Privacyverklaring voor kinderen
5. Uw keuzes en rechten
6. Gebruik van onze online diensten en andere technologie
7. Links naar andere websites en sociale media
8. Informatiebeveiliging
9. Bewaring
10. Internationale gegevensdoorgifte
11. Wijzigingen in onze privacyverklaring
12. Hoe u met ons in contact kunt komen

1. Informatie die we verzamelen & verwerken

We kunnen persoonsgegevens over u verzamelen wanneer u onze restaurants bezoekt, onze websites of mobiele apps ("online diensten") gebruikt en anderszins met ons interacteert (gezamenlijk "diensten"). De informatie die we verzamelen valt in drie categorieën uiteen: (a) informatie die u ons verstrekt; (b) informatie die we verzamelen via geautomatiseerde methoden wanneer u onze diensten gebruikt; en (c) informatie die we verzamelen uit andere bronnen (zie hieronder).

Over het algemeen bent u niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken. In bepaalde gevallen kan het zijn dat we u geen diensten kunnen verlenen tenzij u uw persoonsgegevens verstrekt.

We kunnen de informatie die u ons verstrekt combineren met informatie die wordt verzameld via geautomatiseerde methoden en met informatie die we van andere bronnen ontvangen. Wanneer u bijvoorbeeld een betaalmethode toevoegt aan uw profiel in onze mobiele app, kunnen we uw profiel combineren met informatie die we ontvangen van onze betalingsverwerkers of andere dienstverleners met betrekking tot transacties die zijn uitgevoerd met dezelfde betalingsgegevens in onze restaurants.

Wij verzamelen informatie die u ons verstrekt

U kunt ons de volgende informatie verstrekken, afhankelijk van de manier waarop u met ons communiceert:

- persoonlijke gegevens, zoals uw naam, post- en e-mailadressen, telefoonnummer, verjaardag en andere contactgegevens, wanneer u zich registreert bij onze online diensten, inlogt op Wi-Fi, deelneemt aan een van onze wedstrijden of telefonisch of via onze online diensten contact met ons opneemt;
- demografische informatie zoals leeftijd of geslacht;
- transactie-informatie, inclusief informatie over de producten die u koopt, prijzen, betaalmethode en betalingsgegevens;
- accountinformatie, zoals uw gebruikersnaam of wachtwoord (of iets anders waarmee u geïdentificeerd kunt worden), die worden gebruikt om toegang te krijgen tot onze online diensten of om onze producten en diensten te kopen of te gebruiken;
- profielinformatie, waaronder producten en diensten die u leuk vindt, of tijdstippen waarop u ons het liefst bezoekt; en
- andere persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u met ons communiceert (inclusief via sociale media).

We verzamelen informatie via geautomatiseerde methoden

We kunnen geautomatiseerde technologie gebruiken om informatie van uw computersysteem of mobiele apparaat te verzamelen wanneer u onze restaurants bezoekt, onze online diensten gebruikt of technologie in het restaurant gebruikt. Geautomatiseerde technologie kunnen cookies, lokaal gedeelde objecten en webbeacons omvatten. Meer informatie over cookies en andere technologieën vindt u hieronder in Sectie 6.

We kunnen informatie verzamelen over uw:

- internet protocol (IP) adres;
- besturingssysteem en browsertype van computer of mobiel apparaat;
- type mobiel apparaat en de instellingen ervan;

- Unieke Apparaat Identificatie (UDID) of Mobiele Apparaat Identificatie (MEID) van uw mobiele apparaat;
- serienummers van apparaten en onderdelen;
- advertentie identificatoren (bijvoorbeeld een Identifier for Advertising (IDFA) op Apple-apparaten) of vergelijkbare identificatoren;
- verwijzende webpagina (een pagina die u naar de onze heeft geleid) of applicatie;
- online activiteit op andere websites, applicaties of sociale media;
- bezoeken aan onze restaurants, voor zover opgenomen met behulp van digitale technologie (bijv. video-opnames); en
- activiteit met betrekking tot hoe u onze online diensten of technologie in het restaurant gebruikt, zoals de pagina's die u bezoekt op onze websites of in onze mobiele apps.

Onze online diensten en technologie in het restaurant kunnen informatie verzamelen over de exacte locatie van uw mobiele apparaat of computer met behulp van geolocatie en technologie zoals GPS, Wi-Fi, Bluetooth of de nabijheid van zendmasten. Voor de meeste mobiele apparaten en computersystemen kunt u het verzamelen van deze informatie uitschakelen met behulp van de instellingen van het apparaat of de webbrowser. Als u vragen hebt over hoe u kunt voorkomen dat we exacte informatie over uw locatie verzamelen, raden we u aan contact op te nemen met de serviceprovider van uw mobiele apparaat, de fabrikant van uw apparaat of de aanbieder van uw webbrowser. Sommige online diensten en technologie in het restaurant werken mogelijk niet goed zonder informatie over uw locatie.

We verzamelen informatie uit andere bronnen

We kunnen informatie over u verzamelen van de McDonald's Family (bestaande uit McDonald's Corporation en McDonald's Global Markets LLC en hun filialen en dochterondernemingen ("McDonald's Entities") en franchisenemers van McDonald's Entities), onze zakelijke partners en leveranciers (bijv. platforms voor het bezorgen van eten, dataproviders of betalingsverwerkers) of van openbare bronnen (bijv. uw openbare berichten op sociale media).

Terug naar boven

2. Hoe we de informatie die we verzamelen gebruiken

We gebruiken de informatie die we verzamelen voor de volgende doeleinden:

- om onze producten en diensten te leveren en een contract met u te sluiten, inclusief betalingsverwerking en klantenondersteuning;
- om onze relatie met u te beheren, inclusief feedbackbeheer en klantenenquête's;
- om onze producten en diensten en uw algehele klantervaring te personaliseren en te verbeteren, met name door onze bestaande technologieën te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en profileringstechnologie te gebruiken (tenzij we u hiervan afzonderlijk op de hoogte stellen, omvat dit geen geautomatiseerde

individuele beslissingen die rechtsgevolgen voor u hebben of die u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloeden);

- om u te voorzien van algemene en gepersonaliseerde elektronische en niet-elektronische direct marketinginformatie en om onze gerichte advertentie-initiatieven met betrekking tot onze producten en diensten en de producten en diensten van onze zakelijke partners te ondersteunen (inclusief promoties, prijsvragen, prijstrekkingen, wedstrijden en loterijen);
- bedrijfsanalyses, inclusief consumenten- en operationeel onderzoek, om de effectiviteit van onze verkoop, online dienstverlening, marketing en advertenties te beoordelen en om markttrends en de (toekomstige) behoefte van klanten te analyseren;
- om de veiligheid van onze online diensten en technologie in het restaurant te waarborgen, inclusief het opsporen, voorkomen en onderzoeken van aanvallen;
- om tegen fraude en andere misdrijven, claims en andere aansprakelijkheden te beschermen, deze te identificeren en te voorkomen;
- om de rechten, veiligheid, gezondheid en beveiliging van onze klanten, onze werknemers, onze franchisenemers het algemene publiek te beschermen, en om onze eigendommen te beschermen;
- om uw informatie te anonimiseren voor verder intern en extern gebruik op een manier die u niet identificeert;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze Standards of Business Conduct; en
- om een rechtsovereenkomst in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

We kunnen de informatie die we over u verzamelen op andere manieren gebruiken, waarover we u zullen informeren op het moment dat we deze verzamelen of voordat we deze voor de andere doeleinden gaan gebruiken.

Als wij gevestigd zijn in de EU of de Europese Economische Ruimte ("EER") of anderszins onderworpen zijn aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van

- de noodzaak om een overeenkomst uit te voeren die we met u hebben gesloten of de noodzaak om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een dergelijke overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b) AVG);
- ons prevalerend gerechtvaardigde belang om uw algehele klantervaring te personaliseren en te verbeteren en de hierboven uiteengezette doeleinden te bereiken (artikel 6, lid 1, onder f) AVG);
- de noodzaak om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen (artikel 6, lid 1, onder c) AVG); of in sommige gevallen,
- uw toestemming waarvoor we u in een afzonderlijk proces om kunnen vragen (artikel 6, lid 1, onder a) AVG).

Terug naar boven

3. Hoe we de informatie delen

Wij kunnen alle of vrijwel alle categorieën van uw persoonsgegevens delen met:

- leden van de McDonald's Family;
- leveranciers die ons helpen ons bedrijf te runnen (waaronder leveranciers van informatietechnologiediensten en marketingbureaus die we gebruiken, evenals degenen die de gegevens gebruiken om fraude voor ons op te sporen of te voorkomen, en die de gegevens kunnen gebruiken om fraudeopsporings- en preventiediensten aan anderen te leveren);
- overheidsinstanties en rechtbanken;
- kopers of andere partijen die betrokken zijn bij een bedrijfstransactie als we besluiten om ons bedrijf geheel of gedeeltelijk te verkopen of over te dragen;
- onze professionele adviseurs zoals onze wettelijke vertegenwoordigers, accountants en verzekeringsmakelaars; en
- zakelijke partners als zij betrokken zijn bij uw klantervaring, met inbegrip van de levering van producten of diensten (bijv. platforms voor voedsellevering).

We verkopen uw persoonlijke gegevens niet voor een geldelijke vergoeding en delen uw gegevens alleen zoals beschreven in deze Privacyverklaring of zoals anderszins aan u gecommuniceerd op het moment dat we uw gegevens verzamelen. Houd er rekening mee dat het delen van persoonlijke gegevens met derden tegen een vergoeding volgens de definitie in sommige Amerikaanse staatswetgeving een “verkoop” kan zijn. Veel bedrijven hebben gemeenschappelijke afspraken met online reclamenetwerken en analysebedrijven die onder deze definities als verkoop kunnen worden beschouwd. Raadpleeg ons landspecifieke addendum voor de VS voor meer informatie. Terug naar boven

4. Privacyverklaring voor kinderen

We begrijpen hoe belangrijk het is om uw privacy te beschermen wanneer u gebruik maakt van onze online diensten. We zijn in het bijzonder toegewijd om de privacy van kinderen die onze online diensten bezoeken of gebruiken te beschermen. Voor meer informatie over hoe een specifiek land de privacy van kinderen beschermt, verwijzen wij u naar het landspecifieke addendum.

We dringen er bij ouders op aan om de online activiteiten van hun kinderen regelmatig te controleren en daarop toezicht te houden. Als u vragen hebt over onze praktijken met betrekking tot de privacy van kinderen, kunt u contact met ons opnemen via ons Global Protection Office of Local Data Protection Office via de onderstaande contactgegevens. Als u contact opneemt met een Local Data Protection Office, kiest u het bureau in het land waarin u klant bent.

Terug naar boven

5. Uw keuzes en rechten

Marketingcommunicatie

Als u bent ingeschreven voor onze marketingcommunicatie, kunt u zich later afmelden door de afmeldinstructies te volgen in de marketingcommunicatie die we u sturen. U kunt ook in zijn algemeenheid uw communicatievoorkeuren met instructies over hoe u zich kunt afmelden vinden in het profielgedeelte van de online diensten die u gebruikt. U kunt ook de mogelijkheid hebben om uw communicatievoorkeuren te wijzigen via de instellingen van uw apparaat. U kunt zich ook afmelden door contact met ons op te nemen via ons Global Data Protection Office of ons Local Data Protection Office via de hieronder vermelde contactgegevens. Als u contact opneemt met een Local Data Protection Office, kies dan het bureau in het land waar u klant bent.

Als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingcommunicatie van ons, kunnen we u nog steeds communicatie sturen over uw transacties, eventuele accounts die u bij ons hebt en eventuele prijsvragen, wedstrijden, prijstrekkingen of loterijen waaraan u hebt deelgenomen. Als u zich afmeldt voor één vorm van communicatie, betekent dit niet dat u zich ook voor andere vormen hebt afgemeld. Als u zich bijvoorbeeld afmeldt voor het ontvangen van marketing e-mails, kunt u nog steeds marketing tekstberichten ontvangen als u zich hebt aangemeld voor het ontvangen daarvan. Houd er rekening mee dat als u communicatie ontvangt van een McDonald's franchisenemer, u zich rechtstreeks bij hen moet afmelden.

We delen geen persoonsgegevens met derden voor hun eigen direct marketing doeleinden, tenzij u ons hiervoor toestemming geeft. Wanneer we u daarvan in kennis stellen en u daarmee instemt, zullen we uw persoonsgegevens delen zoals u ons dat opdraagt.

Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Onder de toepasselijke wetgeving kunt u de rechten hebben (onder de voorwaarden en voor zover uiteengezet in de toepasselijke wetgeving):

- **Recht op toegang:** U kunt het recht hebben om te controleren of wij persoonlijke gegevens over u bewaren en om toegang tot of kopieën van dergelijke gegevens te vragen.
- **Recht op correctie of verwijdering:** U kunt het recht hebben om de correctie of verwijdering van onnauwkeurige, onvolledige, verouderde, onnodige, buitensporige of andere van toepassing zijnde persoonsgegevens over u aan te vragen.
- **Recht op beperking:** U kunt het recht hebben om beperking te vragen van het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens.
- **Recht om bezwaar te maken en toestemming in te trekken:** in specifieke situaties kunt u het recht hebben om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om legitieme redenen of om eerder verleende toestemming in te trekken zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt het recht hebben om uw persoonsgegevens in een draagbaar formaat op te vragen om een overdracht van persoonsgegevens naar een andere dienstverlener te vergemakkelijken.
- **Recht op het indienen van een klacht:** U kunt het recht hebben om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit. U kunt de informatie over de relevante autoriteit vinden in het landspecifieke addendum.

Voor meer informatie over deze rechten, en de landen waar deze rechten beschikbaar zijn, verwijzen wij u naar het landenspecifieke addendum.

Terug naar boven

6. Gebruik van cookies en andere technologie

Wij en onze leveranciers kunnen cookies, webbeacons en andere soortgelijke technologieën gebruiken op onze online diensten en op andere locaties die verband houden met ons bedrijf, zoals online advertenties, om informatie te verzamelen en u de diensten of producten te leveren die u hebt aangevraagd.

Informatie over het gebruik van cookies, pixels en andere trackingtechnologieën

We gebruiken cookies, pixels en andere trackingtechnologieën op onze online diensten om onze online diensten te exploiteren, functionaliteit van onze online diensten te bieden, uw voorkeuren en instellingen te onthouden, uw online ervaring en onze marketing- en andere communicatie naar u te personaliseren, de beveiliging en integriteit van onze online diensten te versterken, fraude te bestrijden, de prestaties van onze online diensten te analyseren en te verbeteren en om andere doeleinden te vervullen die in deze Verklaring worden beschreven.

Een “cookie” is een klein tekstbestand dat op de webbrowser of het apparaat van een internetgebruiker wordt geplaatst en wordt gebruikt om informatie over de gebruiker te onthouden en/of te verkrijgen. Een cookie bevat doorgaans de naam van het domein waarvan de cookie afkomstig is, de “levensduur” van de cookie en een willekeurig gegenereerd uniek nummer of andere waarde. U kunt uw webbrowserinstellingen aanpassen als u geen cookie wilt ontvangen of als u op de hoogte wilt worden gesteld wanneer u een cookie ontvangt. Als u besluit bepaalde cookies uit te schakelen, kunt u mogelijk niet profiteren van alle functies die beschikbaar zijn via onze online diensten.

Bepaalde pagina's op onze online diensten en sociale mediapagina's, evenals sommige van onze e-mailcommunicaties, kunnen “webbakens”, “pixels” of andere soortgelijke technologieën bevatten. Een “web beacon” is een klein object of afbeelding dat is ingesloten in een webpagina, toepassing of e-mail en wordt gebruikt om activiteit te volgen. Ze worden soms ook “pixels” en “tags” genoemd. Web beacons, pixels en tags kunnen samen met cookies worden gebruikt om te begrijpen hoe gebruikers met ons omgaan en om die interacties te helpen beheren en verbeteren. Houd rekening met het volgende:

- U kunt een cookie toegewezen krijgen wanneer u onze online services gebruikt.
- We bieden bepaalde functies die alleen beschikbaar zijn door het gebruik van cookies en andere soortgelijke technologieën.
- We kunnen zowel sessiecookies (voor de duur van uw bezoek) als permanente cookies (voor de duur van een vaste periode) en andere traceringstechnologieën gebruiken, tenzij u deze verwijdert.
- We kunnen ook nieuwe technologieën gebruiken om functionaliteiten uit te voeren zoals beschreven in deze Verklaring.
- Onze online diensten en andere gebieden met betrekking tot ons bedrijf kunnen webbakens hebben.

Cookies via onze online diensten

We kunnen de volgende categorieën cookies gebruiken. Deze cookies kunnen worden ingesteld door ons of door externe leveranciers wiens diensten we hebben toegevoegd aan onze online diensten.

Strikt noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van onze online diensten en kunnen niet op uw verzoek worden uitgeschakeld. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor systeemadministratie, fraudedetectie, veiligheidsmaatregelen en andere basisfuncties van onze online diensten. Afhankelijk van de functionaliteit van uw browser, kunt u uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of u te waarschuwen voor deze cookies, hoewel sommige functionaliteiten van onze online diensten verloren kunnen gaan.

Prestatiecookies: Met deze cookies kunnen we bezoeken en verkeersbronnen bijhouden, zodat we de prestaties van onze online services kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons bijvoorbeeld om te weten welke pagina's het populairst en het minst populair zijn en om te begrijpen hoe bezoekers zich door onze online diensten bewegen. Als u uw voorkeuren instelt om deze cookies te weigeren, weten we niet wanneer u onze online services hebt gebruikt en hoe we onze online services kunnen verbeteren op basis van uw online ervaring.

Functionele cookies: Deze cookies stellen ons in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe leveranciers wiens diensten we aan onze pagina's hebben toegevoegd. Als u deze cookies weigert, werken sommige van onze online services mogelijk niet naar behoren.

Targeting cookies: Deze cookies kunnen worden ingesteld via onze online diensten door ons of onze reclamepartners. Ze kunnen worden gebruikt om een profiel van je interesses op te bouwen en je relevante advertenties op andere sites te tonen. Deze advertenties kunnen ook cookies plaatsen die andere cookies van derden in uw webbrowsen kunnen bekijken, bewerken of instellen. Als u deze cookies weigert, krijgt u advertenties te zien die mogelijk niet op u zijn afgestemd.

Cookies van sociale media: Deze cookies kunnen worden ingesteld door sociale mediadiensten die we aan onze online diensten hebben toegevoegd om u in staat te stellen onze inhoud met uw vrienden en netwerken te delen. Deze cookies kunnen je browser volgen op andere sites en een profiel van je interesses opbouwen.

YouTube-cookies: YouTube-cookies worden gebruikt om externe inhoud van YouTube te laden die is ingesloten in onze online services. Als u deze cookies weigert, kunt u mogelijk geen YouTube-video's bekijken als onderdeel van uw browse-ervaring.

Wij en geselecteerde derden (zoals onze advertentienetwerken) kunnen deze technologieën gebruiken om informatie te verzamelen over je online activiteiten, na verloop van tijd en op websites en apparaten van derden, en bij het gebruik van onze online services om je ervaring met ons verder te personaliseren.

Hoe cookies te beheren en te verwijderen

U kunt cookies beheren en/of verwijderen zoals hieronder beschreven. Houd er rekening mee dat het beperken van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van online services. Het uitschakelen van deze cookies kan uw ervaring beperken, inclusief uw vermogen om prijzen en beschikbaarheid van producten en diensten in uw omgeving te vinden.

McDonald's hulpprogramma voor cookie-instellingen: U kunt cookies accepteren of weigeren, met uitzondering van strikt noodzakelijke cookies, door gebruik te maken van ons cookievoorkeurengedeelte van de online dienst.

Browser Controls: Gebruik de opties in uw webbrowser als u geen cookie wilt ontvangen of als u uw browser zo wilt instellen dat u een melding krijgt wanneer u een cookie ontvangt. Ga naar het gedeelte "Help" van uw browser om te leren hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen. Als u alle cookies uitschakelt, kunt u mogelijk niet profiteren van alle functies die beschikbaar zijn op een website.

Sommige nieuwere webbrowsers kunnen een "Do Not Track" voorkeur hebben die een "Do Not Track" header verzendt naar de websites die u bezoekt met informatie die aangeeft dat u niet wilt dat uw activiteiten worden gevolgd. McDonald's neemt momenteel geen maatregelen om te reageren op Do Not Track-signalen omdat er nog geen uniforme technologische standaard is ontwikkeld. We blijven nieuwe technologieën onderzoeken en kunnen een standaard invoeren zodra er een is ontwikkeld.

In onze mobiele applicaties (bijv. Global Mobile Application) maken we gebruik van "software development kits" (SDK's). Net als cookies maken SDK's het mogelijk om informatie op te slaan op uw eindapparaat of om toegang te krijgen tot dergelijke informatie. Meer informatie over hoe cookies en aanverwante technologieën worden gebruikt in een land waar u klant bent, kan beschikbaar zijn in het landspecifieke addendum of een gedeelte met cookievoorkeuren van de online service.

Gerichte reclame

Wanneer u onze online services gebruikt, kunnen wij (en onze leveranciers) informatie verzamelen over uw activiteiten zodat we u reclame kunnen aanbieden die op uw interesses is afgestemd.

Controles van advertentienetwerken: We werken met advertentienetwerken die mogelijk lid zijn van de Digital Advertising Alliance of het Network Advertising Initiative. Omdat we advertentienetwerken ("ad") gebruiken, kunt u bepaalde advertenties op andere websites zien. Advertentienetwerken stellen ons in staat om de informatie die we u sturen te richten op basis van uw interesses, andere informatie over u en contextuele middelen. Deze advertentienetwerken volgen uw online activiteiten na verloop van tijd door informatie te verzamelen met behulp van cookies, webbeacons en andere technologieën. De advertentienetwerken gebruiken deze informatie om u advertenties te tonen die u mogelijk interesseren. De advertentienetwerken die wij gebruiken, kunnen informatie verzamelen over uw bezoeken aan websites die ook deelnemen aan het betreffende advertentienetwerk, zoals de pagina's of advertenties die u bekijkt en hoe u de websites gebruikt. We gebruiken deze informatie, zowel op onze online services als op websites van derden die deelnemen aan de advertentienetwerken, om u reclame aan te bieden die op u is afgestemd en om ons te helpen beoordelen hoe effectief onze marketing is.

U kunt meer te weten komen over gerichte reclame en u afmelden voor gerichte reclame die wordt ondersteund door deze advertentienetwerken door de website van de Digital Advertising Alliance of de website van het Network Advertising Initiative te bezoeken. Als u ervoor kiest om u af te melden, blijft u advertenties ontvangen, maar zijn deze mogelijk niet afgestemd op uw interesses. Raadpleeg het landspecifieke addendum of een sectie met cookievoorkeuren van de online service voor meer informatie over uw keuzes met betrekking tot gerichte advertenties. Bovendien kan u, afhankelijk van het type en de versie van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat, ook worden gevraagd of u gerichte reclame wilt inschakelen.

Mobiele reclame: U kunt zich afmelden voor het gebruik van uw mobiele advertentie-id's voor bepaalde soorten gerichte of gepersonaliseerde reclame door naar de instellingen van uw mobiele apparaat te gaan.

Wereldwijd Privacy Opt-Out Voorkeurssignaal: We verwerken afmeldingsverzoeken die zijn ingediend via een afmeldingsvoorkeurssignaal zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Als we bijvoorbeeld het Global Privacy Control ("GPC")-signaal van een browser detecteren, behandelen we het signaal als een verzoek om af te zien van de verkoop en het delen van persoonlijke gegevens die aan die browser zijn gekoppeld. Als we het GPC-signal ontvangen van een gebruiker die we identificeren als een specifiek individu met een McDonald's-account, behandelen we het signaal als een verzoek om af te zien van de verkoop en het delen van gegevens die op dat account van toepassing zijn.

[Terug naar boven](#)

7. Links naar andere websites en sociale media

Onze online diensten kunnen links bevatten naar websites die niet door ons maar door derden worden beheerd. Als u een van deze gelinkte websites bezoekt, dient u het privacybeleid van de website, de algemene voorwaarden en hun overige beleid te lezen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken van derde partijen. Alle informatie die u aan deze organisaties verstrekt wordt behandeld volgens diens privacybeleid, algemene voorwaarden en andere beleidsregels.

We kunnen ook apps, tools, widgets en plug-ins van onze zakelijke partners beschikbaar maken voor u op onze online diensten, zoals Facebook “Like” knoppen, die ook geautomatiseerde methoden kunnen gebruiken om informatie te verzamelen over hoe u deze functies gebruikt. Deze organisaties kunnen uw gegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen beleid.

[Terug naar boven](#)

8. Informatiebeveiliging

We gebruiken technische, fysieke en organisatorische veiligheidsmaatregelen om persoonlijke informatie te beschermen tegen onbevoegde toegang, openbaarmaking, beschadiging of verlies en nemen commercieel redelijke veiligheidsmaatregelen intern en bij onze externe serviceproviders om persoonlijke informatie te beschermen. De verzameling, overdracht en opslag van informatie kan echter nooit als volledig veilig worden gegarandeerd. Neem maatregelen om uw toegangsgegevens, zoals inlognaam en wachtwoord, te beveiligen en deel deze met niemand.

[Terug naar boven](#)

9. Bewaring

Tenzij een specifieke bewaartermijn verplicht of toegestaan is volgens de toepasselijke wetgeving, bewaart McDonald's persoonsgegevens alleen voor de duur die nodig is om de doeleinden te vervullen die in deze Verklaring, inclusief het toepasselijke landspecifieke addendum, worden beschreven. Ons documentatiebeleid weerspiegelt de toepasselijke wetgeving. Wij bewaren en gebruiken uw gegevens voor zover dat nodig is om uw relatie met ons te beheren, uw algehele klantervaring te personaliseren en te verbeteren en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke belasting-/inkomstenwetgeving), geschillen op te lossen, onze overeenkomsten af te dwingen en zoals anderszins beschreven in deze Verklaring.

[Terug naar boven](#)

10. Internationale gegevensdoorgifte

De McDonald's Family heeft een wereldwijd karakter met bedrijfsprocessen, managementstructuren en technische systemen die grenzen overschrijden. Als zodanig kunnen we informatie over u delen binnen de McDonald's Family en deze doorgeven aan landen in de wereld waar onze leveranciers of leden van de McDonald's Family zijn gevestigd. Elke internationale gegevensdoorgifte zal in overeenstemming zijn met deze Privacyverklaring en met de toepasselijke wetgeving.

Als we gevestigd zijn in de EU/EER, het Verenigd Koninkrijk, of Zwitserland, of anderszins onderworpen zijn aan de AVG of soortgelijke wetten, geven we uw persoonsgegevens alleen door aan landen die volgens die wetten een passend beschermingsniveau bieden of waar wij anderszins hebben vastgesteld of bevestigd dat alle ontvangers van gegevens een passend niveau van gegevensbescherming zullen bieden, in het bijzonder door middel van het sluiten van passende overeenkomsten inzake gegevensdoorgifte op basis van standaardcontractbepalingen (bijv. Uitvoeringsbesluit van de Commissie (EU) 2021/914) en andere passende maatregelen, die op verzoek bij ons toegankelijk zijn.

De deelname van McDonald's Corporation en McDonald's Global Markets LLC aan de EU-VS en Zwitserland-VS Data Privacy Frameworks

McDonald's Corporation en McDonald's Global Markets LLC, een volledige dochteronderneming, nemen deel aan en zijn in overeenstemming met de EU-VS Data Privacy Framework ("EU-U.S. DPF"), de uitbreiding naar het Verenigd Koninkrijk van het EU-U.S. DPF, en het Zwitserland-VS Data Privacy Framework ("Swiss-U.S. DPF")(samen "DPF") vooropgesteld door het Amerikaanse Department of Commerce met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens uit lidstaten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Uitsluitend in het kader van deze bepaling inzake DPF, worden McDonald's Corporation en McDonald's Global Markets LLC elk afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als "McDonald's Global". De deelname van McDonald's Global aan het DPF onderwerpt het aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission.

Als deelnemer aan het DPF is McDonald's Global gebonden en aldus gecertificeerd bij het Amerikaanse Department of Commerce tot naleving van: (i) de EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden ontvangen uit de Europese Unie; (ii) de uitbreiding naar het Verenigd Koninkrijk van het EU-U.S. DPF met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden ontvangen uit het Verenigd Koninkrijk; en (iii) de Zwitserland-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) met de betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden ontvangen uit Zwitserland. Ingeval van conflict tussen de bepalingen van deze Privacyverklaring en de EU-U.S. DPF Principles en/of de Swiss-U.S. DPF Principles hebben de voormelde Principles voorrang. Voor meer informatie omtrent het DPF programma en om onze certificering te bekijken kunt u terecht op <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Wij wijzen u op het volgende:

- McDonald's Global kan persoonsgegevens waarop de DPF Principles van toepassing zijn delen met leveranciers die optreden als tussenpersonen om diensten aan McDonald's Global verlenen, zoals hierboven beschreven in Sectie 3. McDonald's Global kan aansprakelijk zijn op grond van het DPF als deze leveranciers dergelijke persoonsgegevens verwerken op een manier die niet in overeenstemming is met het DPF, tenzij McDonald's Global aantoonst dat het niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade.
- McDonald's Global kan persoonsgegevens openbaar maken die zijn ontvangen op basis van het DPF in reactie op rechtmatige verzoeken van publieke autoriteiten, onder meer om te voldoen aan vereisten van nationale veiligheid of wetshandhaving.
- U hebt het recht om toegang te vragen tot persoonsgegevens die McDonald's Global ontvangt op basis van het DPF, en om een keuze te maken in het beperken van het gebruik en de openbaarmaking van dergelijke informatie door McDonald's Global. Als u geïnteresseerd bent in het uitoefenen van uw rechten en keuzes, neem dan contact op met McDonald's Global op het onderstaande adres, telefoonnummer of e-mailadres of werk uw voorkeuren bij via de cookie banner op onze website.

De privacy praktijken van McDonald's Global worden beschreven in deze Privacyverklaring. McDonald's Global raadt u aan om op elk gewenst moment contact met haar op te nemen, zoals verduidelijkt in het "Contacteer Ons"-deel hieronder, met vragen, zorgen of klachten over haar privacy praktijken en deelname aan het DPF. U kunt ook een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming en McDonald's Global zal met hen samenwerken om uw probleem op te lossen.

Als McDonald's Global er niet in slaagt uw zorg met betrekking tot uw persoonlijke gegevens die McDonald's Global onder het DPF heeft ontvangen op te lossen, hebt u het recht om uw onopgeloste probleem voor te leggen aan JAMS, een onafhankelijke geschillenbeslechtingsdienst gevestigd in de Verenigde Staten, om kosteloos verhaal te halen. Als u verhaal wilt halen voor een onopgelost probleem, kunt u de DPF Dispute Resolution-pagina van JAMS bezoeken. Als JAMS uw probleem niet kan oplossen, hebt u het recht om onder bepaalde voorwaarden een beroep te doen op bindende arbitrage. Ga voor meer informatie over deze optie naar de DPF "How to Submit a Complaint" pagina.

Houd er rekening mee dat de voorgaande processen alleen van toepassing zijn op de beslechting van geschillen met betrekking tot persoonsgegevens die McDonald's Global heeft ontvangen onder het DPF. Alle andere geschillen die u mogelijk hebt met McDonald's Global of andere leden van de McDonald's Family, of agenten, vertegenwoordigers, agentschappen, functionarissen, directeurs of werknemers, moeten worden opgelost in overeenstemming met de algemene voorwaarden van alle toepasselijke websites, mobiele apps, e-mailnieuwsbrieven, e-mailabonnementen of andere digitale eigendommen die eigendom zijn van of worden beheerd door een lid van de McDonald's Family.

Voor meer informatie over het DPF programma en om de certificering van McDonald's Global te bekijken, kunt u terecht op de [DPF website](#).

Terug naar boven

11. Hoe u met ons in contact kunt komen

In overeenstemming met onze Standards of Business Conduct, houden we ons aan ethische normen als het gaat om data privacy en gegevensbescherming en we verwelkomen alle feedback of vragen die u heeft over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens.

Onze contactgegevens en die van ons lokale Data Protection Office, evenals de contactgegevens van onze functionaris gegevensbescherming, indien aangesteld, zijn te vinden in het landenspecifieke addendum. Om uw rechten onder de AVG uit te oefenen, gelieve het landenspecifieke addendum te raadplegen.

Het McDonald's Global Data Protection Office is te bereiken op

Ter attentie van: Global Data Protection Office
Privacy at McDonald's, Dept. 282
110 North Carpenter Street
Chicago, IL 60607-2101, USA
contact.privacy@us.mcd.com

McDonald's Corporation heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld die te bereiken is op:

Ter attentie van: Data Protection Officer
Privacy at McDonald's, Dept. 282
110 North Carpenter Street
Chicago, IL 60607-2101, USA
contact.privacy@us.mcd.com

Terug naar boven

12. Wijzigingen in onze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf de datum die bovenaan de verklaring staat vermeld. We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we dat doen, zullen we de herziene versie hier plaatsen en de "laatst bijgewerkte datum" (de datum waarop deze van toepassing is) bovenaan de verklaring wijzigen en /of rechtstreeks contact met u opnemen wanneer we het passend achten om dit te doen op basis van toepasselijke wetgeving. U dient hier regelmatig te kijken voor de meest recente versie van de verklaring.

[Terug naar boven](#)

III. Landenspecifiek addendum voor België

Laatst bijgewerkt: 14 mei 2025

i. McDonald's Restaurants Belgium NV als Verwerkingsverantwoordelijke op de Belgische markt

De volgende entiteit is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens op de Belgische markt en handelt bijgevolg als verwerkingsverantwoordelijke:

McDonald's Restaurants Belgium NV
Airport Plaza, Stockholm Building
5e verdieping Leonardo Da Vincilaan 19
1831 Diegem
België

McDonald's Restaurants Belgium NV is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het ondernemingsnummer 0417.475.429.

ii. Toepasselijke wetgeving en toepassingsgebied

Als Belgische rechtspersoon zijn wij onderworpen aan de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG" of "GDPR"), evenals aan elke Belgische regelgeving ter implementatie van de AVG en/of met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Alle begrippen en woorden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens hebben de betekenis zoals opgenomen in de AVG.

iii. Persoonsgegevens van kinderen

Wij hechten veel belang aan de privacy van kinderen. Je kan slechts gebruik maken van sommige van onze diensten (bijvoorbeeld mobiele applicaties) als je dertien (13) jaar oud bent.

Kinderen die gebruik willen maken van onze diensten moeten onder toezicht staan van hun ouder(s) of wettelijke voogd(en). Ouders of voogden worden aangemoedigd actief deel te nemen aan de (online) activiteiten van het kind.

Wij zullen passende maatregelen nemen om redelijkerwijs te waarborgen dat een kind dat nog niet de vereiste leeftijdsgrens van dertien (13) jaar heeft bereikt, geen gebruik kan maken van onze diensten, tenzij we de vereiste toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd(en) hebben verkregen. Kinderen kunnen ook worden gevraagd om te bevestigen dat ze die toestemming hebben gekregen, en we behouden ons het recht voor om, indien nodig, na te gaan of het kind deze toestemming heeft verkregen.

iv. Persoonsgegevens en de McDo-app

Zoals hierboven vermeld, is deze Privacyverklaring ook van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens die worden verzameld bij het gebruik van de McDo-app. Meer informatie

over de McDo-app en de daaraan verbonden verwerkingsactiviteiten, waaronder profilering, kan u steeds vinden op onze website: [veel gestelde vragen Mobile App](#).

v. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Wanneer de verwerking van jouw persoonlijke gegevens op jouw toestemming is gebaseerd, kan je deze toestemming te allen tijde intrekken; de intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken;
- Je kan toegang vragen tot jouw persoonsgegevens en hiervan een kopie aanvragen;
- Je kan jouw persoonsgegevens verkrijgen in een gestructureerd, gangbaar, machineleesbaar en interoperabel formaat en ons vragen om ze rechtstreeks naar een andere onderneming te sturen in het geval dat jij ons jouw persoonsgegevens hebt verstrekt en deze persoonsgegevens verwerkt worden op basis van jouw voorafgaande toestemming, of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Je kan jouw persoonsgegevens laten corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;
- Je kan bezwaar maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd commerciële belang, in het bijzonder tegen profilering en tegen het versturen van marketingcommunicatie;
- Je kan jouw persoonsgegevens laten wissen, met inbegrip van eventuele links naar, kopieën of reproducties van die persoonsgegevens, zoals is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving; dit is bijvoorbeeld mogelijk wanneer jouw persoonsgegevens verouderd zijn of niet (langer) noodzakelijk zijn, wanneer de verwerking van die persoonsgegevens onwettig is of wanneer je jouw toestemming intrekt voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in geval die verwerking plaatsvindt op basis van jouw toestemming, of wanneer je met succes bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Je kan de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken wanneer bezig zijn met de behandeling van jouw verzoek of bezwaar met betrekking tot de juistheid van jouw persoonsgegevens of de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens en onze legitieme belangen om jouw persoonsgegevens te verwerken, of wanneer je die persoonsgegevens nodig hebt in het kader van een geschillenbehandeling.
- Mogelijkheid om een klacht in te dienen. Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door McDonald's Belgium, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: contact@apd-gba.be en meer informatie via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

Je kan deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij jouw verzoek ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omdat het een repetitief verzoek betreft.

Wanneer je jouw rechten wenst uit te oefenen, kan je contact opnemen met ons via de onderstaande contactgegevens.

In sommige situaties kunnen we weigeren om op jouw verzoek in te gaan of kunnen we jouw rechten beperken, zoals is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Voordat we jou informatie kunnen verschaffen of eventuele onnauwkeurigheden kunnen corrigeren, kunnen wij jou vragen om jouw identiteit te bewijzen en/of andere gegevens te verstrekken. Dit helpt ons om gericht te reageren op jouw verzoek.

vi. Cookies en Andere Technologieën

Je kan het Cookiebeleid van McDonald's Belgium [hier](#) raadplegen.

vii. Hoe je McDonald's Restaurants Belgium kan contacteren

Als je specifieke vragen hebt met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kan je ons bereiken via volgende contactgegevens:

Per post:

McDonald's Restaurants Belgium NV

Ter attentie van: Data Privacy Team

Airport Plaza, Stockholm Building

5de verdieping Leonardo Da Vincilaan 19

1831 Diegem

België

Per e-mail: data_privacy@be.mcd.com